

# COVID-19 Protect plus – FAQ

Stand: 01.02.2023

## Tarifliche Fragen

### Besteht Anspruch auf Leistungen auch dann, wenn eine nicht mitreisende Risikoperson das versicherte Ereignis auslöst?

#### Bei Erkrankung an COVID-19:

Ja. Als Risikopersonen gelten die im jeweiligen „Grundtarif“ der URV definierten Personen.

#### Bei individuell und persönlich angeordneter Quarantäne:

Nein; Leistungsanspruch besteht nur dann, wenn bei einer mitreisenden Risikoperson der begründete Verdacht auf eine Infektion mit COVID-19 vorliegt und aus diesem Grund eine individuelle und persönliche Quarantäne angeordnet wird.

### Für welche Art von Quarantäneanordnung besteht Versicherungsschutz?

Versicherungsschutz besteht, wenn der begründete Verdacht auf eine Infektion mit COVID-19 vorliegt und aus diesem Grund eine individuelle und persönliche Quarantäne durch eine Behörde angeordnet wird.

### Für welche Art von Quarantäneanordnung besteht kein Versicherungsschutz?

Kein Versicherungsschutz besteht bei generellen Quarantäneanordnungen. Dies sind zum Beispiel Quarantäneanordnungen von:

- geographischen Gebieten (z. B. Stadtteile, Stadt, Landkreis)
- lokalen Gebieten (z. B. Wohngebäudekomplex)
- ganzen Verkehrsmitteln (z. B. alle Teilnehmer einer Kreuzfahrt oder einer Busreise)
- Institutionen (z. B. komplette Schulen, Klassenverbände, Behörden)
- Reiserückkehrern oder Einreisenden (z. B. Rückreise aus einem Land, bei dem sich der Reiserückkehrer nach den Regeln des Auswärtigen Amtes generell in Quarantäne begeben muss; Einreise in ein Land, in dem unmittelbar nach Einreise aufgrund von Einreisebestimmungen eine behördliche Quarantäneanordnung erfolgt)

### Kann ich COVID-19 Protect plus auch ohne Reise-Rücktrittskosten-Versicherung („Grundtarif“) der URV buchen?

Nein, einzeln kann man die COVID-Deckung nicht buchen. Voraussetzung für einen Versicherungsschutz ist das Bestehen einer Einmal- oder Jahresversicherung der URV, die eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthält (Reise-Rücktrittskosten-Versicherungen der URV über Kreditkarten oder Kontenmodelle zählen als Jahresversicherung der URV).

### Wann kann ich den Ergänzungsschutz COVID-19 Protect plus mit einer Einzelversicherung („Einmalpolice“) abschließen?

Für den Abschluss gelten die üblichen Abschlussfristen. Die Tarife können nur bis spätestens 30 Tage vor Reise-Antritt abgeschlossen werden. Bei einer Reisebuchung innerhalb von 30 Tagen vor Reise-Antritt kann der Abschluss der Versicherung nur am Tag der Reisebuchung oder spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage erfolgen.

**URV**

Union Reiseversicherung

### **Kann zu einer bereits bestehenden Einzelversicherung („Einmalpolice“), die eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthält, COVID-19 Protect plus hinzu gebucht werden?**

Ja, das ist möglich. Für den Abschluss der COVID-Deckung gelten die üblichen Abschlussfristen. Der Tarif kann nur bis spätestens 30 Tage vor Reise-Antritt abgeschlossen werden.

Bei einer Reisebuchung innerhalb von 30 Tagen vor Reise-Antritt kann der Abschluss der Versicherung nur am Tag der Reisebuchung oder spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage erfolgen.

### **Wann kann ich COVID-19 Protect plus mit einer neuen Jahresversicherung abschließen?**

Für den Abschluss einer Jahresversicherung mit zusätzlicher COVID-Deckung gelten die üblichen Abschlussfristen. Die Tarife können nur bis spätestens 30 Tage vor Reise-Antritt abgeschlossen werden. Bei einer Reisebuchung innerhalb von 30 Tagen vor Reise-Antritt kann der Abschluss der Versicherung nur am Tag der Reisebuchung oder spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage erfolgen.

### **Kann ich zu einer bestehenden Jahresversicherung COVID-19 Protect plus abschließen?**

Ja, wenn bereits eine Jahresversicherung der URV besteht, die eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung enthält (Reise-Rücktrittskosten-Versicherungen der URV über Kreditkarten oder Kontenmodelle zählen dazu), ist die Hinzubuchung der COVID-Deckung möglich.

Die COVID-Deckung kann in diesen Fällen bis spätestens 30 Tage vor Reise-Antritt hinzugebucht werden. Wurde die Reise innerhalb von 30 Tagen vor Reisebeginn gebucht, ist der Abschluss des Ergänzungstarifs nur am Tag der Reisebuchung oder spätestens innerhalb der nächsten 7 Tage möglich.

### **Kann die Deckung für alle zukünftigen Reisebeginne abgeschlossen werden?**

Ja, bezüglich des Reisebeginns gibt es keine Einschränkungen.

### **Ich möchte eine Jahrespolice abschließen und mehrere Reisen jährlich buchen. Muss ich den COVID-19 Protect plus dann mehrfach abschließen?**

Ja, COVID-19 Protect plus muss für jede einzelne Reise separat abgeschlossen werden.

### **Für welche Reisen gilt der Versicherungsschutz des COVID-19 Protect plus?**

Der Versicherungsschutz besteht für private Reisen.

### **Gibt es eine Begrenzung hinsichtlich der versicherten Reisedauer?**

Nein, versichert sind alle Reisen unabhängig von ihrer Dauer.

### **Welche Leistungen enthält die neue COVID-Deckung im Falle des Reise-Abbruchs?**

Folgende Leistungen sind vereinbart:

- Kosten der Quarantäneunterkunft bis 3.000 Euro, längstens 14 Tage. Generell bei Quarantäne, d. h. nicht nur bei vorzeitiger oder nicht planmäßiger Beendigung, sondern auch bei planmäßiger Beendigung der Reise.
- Erstattung des anteiligen Reisepreises der gebuchten und nicht genutzten Reiseleistungen vor Ort ab dem Zeitpunkt der Rückreise.
- Nachreisekosten bis zum nächsten planmäßigen Zwischenziel, um wieder Anschluss an die Reisegruppe zu erhalten (maximal bis zum Wert der noch nicht genutzten weiteren Reiseleistungen).

**URV**

Union Reiseversicherung

**Gilt die Höchstgrenze von 3.000 Euro für die zusätzlich entstandenen Kosten für Unterkunft und Verpflegung im Reise-Abbruch-Schutz für alle versicherten Personen zusammen oder für jede einzelne mitreisende Person?**

Das Limit gilt für die Summe der auf der Reise insgesamt zusätzlich angefallenen Unterbringungs- und Verpflegungskosten aufgrund von Quarantäne.

**Wie hoch ist die Prämie für den COVID-19 Protect plus?**

Die Prämie beträgt 1,2 % des Reisepreises, mindestens 4 Euro (inkl. Versicherungsteuer). Bei einem Reisepreis von z. B. 1.500 Euro fällt somit eine Prämie von 18 Euro an.

## Fragen von Reisebüros

**Warum können in der Internet Booking Engine (IBE) in Verbindung mit dem Travel-Paket (Einmalabschluss) nicht die COVID-Deckung und die Gepäckoption zusammen abgeschlossen werden?**

Aus technischen Gründen kann in der IBE nur ein Optionstarif zu einem „Grundtarif“ abgeschlossen werden. Deshalb ist die Buchung der Gepäckoption vorübergehend ausgesetzt.

**Ist COVID-19 Protect plus über die CRS-Systeme buchbar?**

Der Tarif ist über die Systeme Amadeus, Sabre, BEWOTEC und NEO buchbar.

**Ist die COVID-Deckung auch über die Website der URV buchbar?**

Der COVID-19 Protect plus kann auch über [www.urv.de](https://www.urv.de) abgeschlossen werden. Der Link zur entsprechenden Seite lautet: <https://www.urv.de/content/privatkunden/reiseversicherungen/covid-schutz/index.html>

**Wird die „alte“ COVID-Deckung mit Einführung des neuen Tarifs für Neuabschlüsse geschlossen?**

Ja, ab dem 01.02.2023 kann nur noch die neue COVID-Deckung abgeschlossen werden.

**URV**

Union Reiseversicherung